

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN TRESPA INTERNATIONAL B.V.

1. **Algemeen.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen, diensten, overeenkomsten en alle daarmee samenhangende activiteiten en transacties van Trespa International B.V., de aan haar gelieerde vennootschappen en de door haar ingeschakelde derden (gezamenlijk "Trespa" genoemd), overhandigd aan, gesloten met en/of verricht bij de koper (hierna "u" genoemd). In deze voorwaarden worden diensten gelijkgesteld aan producten. Door het aanvaarden van offertes of producten van, door het plaatsen van bestellingen bij en door het sluiten van overeenkomsten met Trespa, aanvaardt u gebonden te zijn aan te handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. De aan Trespa gelieerde vennootschappen en de door haar ingeschakelde derden kunnen zich jegens u op deze voorwaarden beroepen. Trespa verbindt zich uitsluitend indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Uw eigen algemene voorwaarden of elke afwijkende of bijkomende voorwaarde die u beweert te maken of te stellen, wijst Trespa uitdrukkelijk af. Levering van producten door Trespa betekent niet dat Trespa (het gebruik van) andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden aanvaardt of dat die van toepassing zijn.

2. **Offertes en bestellingen.** Alle offertes van Trespa zijn vrijblijvend. U kunt enkel schriftelijk bestellen. Een geplaatste bestelling kan niet worden herroepen. Uw bestelling is een verzend tot aankoop bij Trespa, dat enkel geacht wordt aanvaard te zijn mits schriftelijke bevestiging van deze bestelling door Trespa. U dient zelf te controleren of de bevestiging volledig en juist is. Het versturen van elektronische berichten naar Trespa (bv. via EDI) gebeurt op eigen risico.

3. **Voorafgaande of aanvullende voorwaarden.** Trespa kan voorafgaande of aanvullende voorwaarden opnemen in een overeenkomst met u, waaronder onder meer het invullen van een bestelvergrenlijst voordat of nadat de bestelling is bevestigd. Trespa behoudt zich het recht voor om een bestelling en/of contract te weigeren en/of te herroepen en/of de levering van de producten uit te stellen, stop te zetten of op een andere manier op te schorten en elke garantie te laten vervallen indien niet aan deze voorwaarde is voldaan, bijvoorbeeld en onder meer indien de vragenlijst niet volledig of niet juist is ingevuld.

4. **Prijzen.** Trespa behoudt zich het recht voor om periodiek algemene prijswijzigingen aan te kondigen en uit te voeren, die in werking treden vanaf een door Trespa bepaalde bestel- of leverdatum. In verband daarmee moet Trespa mogelijk orders weigeren en leveringen onder haar klanten verdelen, inclusief haar eigen interne manier op een billijke manier die Trespa naar eigen goeddunken bepaalt (bijvoorbeeld op basis van bestelvolumes uit het verleden). U bent aansprakelijk voor alle toepasselijke belastingen, heffingen en rechten en verplicht zich ertoe deze te betalen.

5. **Levering en transport.** De leveringstermijn treedt in werking op de datum van de schriftelijke bevestiging van de bestelling. Indien betaling vooraf of aanbetaling werd overeengekomen, gaat de leveringstermijn in na ontvangst van de volledige (aan)betaling. De leveringstermijnen zijn geen deadlines. Trespa levert te allen tijde de producten aan u bij Trespa in Veert. Trespa levert EXW en het risico gaat over op u, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De laatste versie van de INCOTERMS is van toepassing. Trespa heeft het recht om deelleveringen te doen. U bent verplicht om de producten in ontvangst te nemen. Indien Trespa het vervoer organiseert, heeft Trespa een keuze in de wijze van vervoer van de te leveren producten. Geleende verpakkingen en retourverpakkingen moeten in behoorlijke staat en zonder productresten franco worden getourneerd binnen zes maanden na levering. Indien de verpakking niet binnen de gestelde termijn of beschadigd en/of met productresten wordt teruggestuurd, worden de kosten van vervanging of reparatie en/of reiniging of de kosten voor het wegwerpen van deze verpakking aan u in rekening gebracht. Trespa kan voor de te leveren of reeds geleverde producten schriftelijke instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, be- of verwerking, gebruik of toepassing aan u verstrekken. U moet dergelijke instructies, normen en toelatingsvoorschriften aan uw kopers ter beschikking stellen. U garandeert dat de overeengekomen plaats van bestemming bereikbaar en toegankelijk is voor een voertuig van 40 ton. Indien dit niet het geval is, zijn het risico en de eventuele extra kosten voor uw rekening. Indien de plaats van bestemming onbereikbaar en ontoegankelijk is, kan Trespa de levering voor uw rekening en risico uitstellen. U dient ervoor te zorgen dat op de overeengekomen plaats van bestemming een goed werkende hefftruck aanwezig is, die voldoet aan de eisen die gelden bij de specifieke levering. Een laadvermogen van minstens 2500 kilogram en een vork met een lengte van minstens 1,5 meter zijn minimaal vereist, doch een hefftruck die voldoet aan zwaardere eisen kan vereist zijn indien de lading of de specifieke situatie op de plaats van bestemming dat vereist. U bent uitsluitend aansprakelijk voor het lossen. Trespa is hiervoor niet aansprakelijk.

6. **Klachten.** Alle producten worden geacht in goede staat te zijn ontvangen, tenzij u een beroep doet op en klacht indient volgens de garantielaclaimprocedure, die bestaat uit de procedures beschreven in de Trespa-productgarantie (de "Trespa-garantie"), die terug te vinden is op www.trespa.info en hier als referentie is bijgevoegd. Indien, om welke reden ook, een dergelijke claimprocedure niet geldig is, volgt u de volgende procedure: klachten (andere dan claims volgens de Trespa-garantie) die u indient voor tekortkomingen of onjuiste, defecte of beschadigde producten dienen schriftelijk te gebeuren binnen vijf (5) dagen na levering met een gedetailleerde beschrijving van de aard en omvang van de tekortkoming, het defect of de schade, en vergezeld van de originele vrachtbrief (of een leesbare kopie hiervan) met een notitie op de voorkant door de plaatselijke transporteur waarin de items of hoeveelheden die te kort of beschadigd zijn, worden opgesomd.

7. **Eigendomsvoorbehoud en risico van verlies.** Alle door Trespa geleverde of te leveren producten blijven eigendom van Trespa tot het ogenblik dat u al uw betalingsverplichtingen aan ons volledig bent nagekomen. U bent verplicht om uw volledige medewerking te verlenen aan alle maatregelen en alle documenten die Trespa wil treffen om haar eigendomsrechten over deze producten te beschermen. Trespa is onherroepelijk gemachtigd om, zonder een ingebrekestelling, de producten terug in bezit te nemen indien u uw betalingsverplichtingen niet naleeft of indien Trespa goede redenen heeft om te vrezen dat u uw verplichtingen niet zult naleven en u niet in staat bent om hierover de nodige zekerheid te bieden. U draagt het risico van verlies van de producten.

8. **Productinformatie.** www.trespa.info is de enige bron van informatie voor technische gegevens (waaronder het Gegevensblad voor materiaaleigenschappen (MPD)) over de producten. Trespa heeft het recht om deze informatie aan te passen. Trespa is niet verplicht om u te informeren over deze wijzigingen. Trespa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door advies, raadgevingen, berekeningen of andere verklaringen met betrekking tot de producten die (mondeling of schriftelijk) verleend worden buiten www.trespa.info, zelfs al worden ze gegeven door Trespa zelf. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het controleren van de producten om te zien of ze geschikt zijn voor het beoogde gebruik en of ze voldoen aan de gestelde vereisten. Trespa geeft geen garantie dat het geleverde product geschikt is voor het door u gewenste gebruik van het product. U bent zelf verantwoordelijk om uit te zoeken welk Trespa-product gekozen moet worden voor een bepaald project. Trespa is niet aansprakelijk voor de installatie van de producten. Dit geldt ook voor de manier waarop de producten van Trespa moeten worden gebruikt en hoe de producten van Trespa kunnen en moeten worden gecombineerd met andere producten. Informatie van Trespa kan u niet vrijstellen van deze aansprakelijkheid of stelt u niet in staat om deze aansprakelijkheid op eender welke manier te delen met Trespa. Trespa is er niet toe gebonden de nauwkeurigheid of volledigheid van uw informatie te controleren.

9. **De bevoegdheid van de agenten van Trespa.** Geen enkele agent, medewerker of vertegenwoordiger van Trespa is bevoegd om Trespa, noch mondeling noch schriftelijk, te verplichten tot enige vertegenwoordiging of garantie met betrekking tot de goederen, behoudens zoals specifiek schriftelijk uitgeengezet op www.trespa.info. U bevestigt hierbij dat noch Trespa, noch een van haar agenten, medewerkers of vertegenwoordigers andere verklaringen hebben afgelegd dan de verklaringen die specifiek schriftelijk uitgeengezet zijn op www.trespa.info. Daarnaast bevestigt u ook dat uw aankoop van de producten gebaseerd is op de verklaringen, die uitgeengezet zijn op www.trespa.info en niet op andere informatie van Trespa.

10. **Niet-naleving van de toepasselijke voorschriften en normen.** Het gebruik van Trespa-producten in een project, inclusief het gebruik van Trespa-producten in combinatie met eventuele andere producten, dient volledig in overeenstemming te zijn met alle lokale wetten, voorschriften, regels en bepalingen. We raden u aan om voor de selectie, bestelling en toepassing van onze producten voor eender welk project de hulp van gekwalificeerde vakmensen te vragen. Trespa is geen specialist op het vlak van lokale bouwvoorschriften, noch een ontwerper, installateur of aannemer en is dus niet in staat om enig advies of garantie te verlenen, behalve met betrekking tot de verklaring van Trespa over haar producten. Trespa kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door u of een derde voor claims, kosten of schade die voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van toepasselijke voorschrift(en) of industriestandaard(en). U gaat ermee akkoord Trespa te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aansprakelijkheid, claims, kosten of schade, van welke aard, soort of beschrijving ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het niet naleven van de toepasselijke voorschrift(en) of industriestandaard(en) of voor het gebruik of de installatie van de producten in combinatie met andere materialen, componenten of systemen.

11. **Garantie.** DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE VAN TRESPA MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN AAN DE KOPER DIE HAAR PANELEN KOCHT, WORDT UITEENGEGEZET IN DE TOEPASSELIJKE TRESPA-GARANTIE, DIE TERUG TE VINDEN IS OP [WWW.TRESPA.INFO](http://www.trespa.info) EN HIER ALS REFERENTIE IS BIJGEGEVOGD. VERDER WORDT ER GEEN ENKELE, UITDRUKKELIJKE OF STILZIJGENDE, GARANTIE VERLEEND OF GEACHT TE ZIJN VERLEEND DOOR TRESPA MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN. TRESPA WEIGERT UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK, STILZIJGENDE OF WETTELIJK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HET VERLOOP VAN DE ONDERHANDELING, DE VERKOOP OF HET GEBRUIK. UW OPLOSSING VOOR DEFECTE OF NIET-CONFORME PRODUCTEN IS, NAAR KEUZE VAN TRESPA, BEPERKT TOT (1) REPARATIE VAN DE NIET-CONFORME OF DEFECTE PRODUCTEN, OF (2) VERVANGING VAN DE NIET-CONFORME PRODUCTEN; DE TRESPA-GARANTIE IS NIETIG EN VERVALT

EN/OF WORDT GEACHT TE ZIJN INGETROKKEN INDIEN EEN VAN DE VOORWAARDEN NIET VOLLEDIG IS VERVULD.

12. **Beperking van aansprakelijkheid.** TRESPA KAN IN GEEN GEVAL VERPLICHT OF AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN DOOR U OF EEN ANDERE PERSOON OF ENTITEIT (INCLUSIEF UW KLANTEN OF AANNEMERS) VOOR ENIG VERLIES VAN GEBRUIK, VERTRAGING, INKOMENS-, WINST- OF GOODWILLVERLIES OF -NADEEL, OF BIJZONDERE SCHADE, INCIDENTELE BOETE- OF GEVOLGSCHADE (ZELFS AL WERD TRESPA VERWITTIGD VAN DE MOGELIJKHEID DAARVAN) DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE VERKOOP, DE LEVERING, HET GEBRUIK, DE REPARATIE OF PRESTATIE VAN EEN VAN DE PRODUCTEN VAN TRESPA DIE HET VOORWERP VAN DE BESTELLING ZIJN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TRESPA DIE VOORTVLOEIT UIT DE OVEREENKOMST OF UIT ANDERE HOOFDE IS BEPERKT TOT DE NETTOFACTUURWAARDE VAN DE BETREFFENDE PRODUCTEN EN, INDIEN DE HELE FACTUUR NIET ALLEEN BETREKKING HEEFT OP DIE PRODUCTEN, TOT DAT DEEL VAN DE FACTUUR WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID BETREKKING HEEFT. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TRESPA IS IN IEDER GEVAL STEEDS BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT TRESPA UIT HOOFDE VAN HAAR AANSPRAKELIJKHEID VAN HAAR VERZEKERAAR HEEFT ONTVANGEN. TRESPA IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF VERLIES WAARVOOR U VERZEKERD BENT.

13. **Beperkingen.** Trespa kan geen beroep doen op de beperkingen van haar aansprakelijkheid als bedoeld in Clausule 12 indien en voor zover de schade of verlies het gevolg is van opzet of nalatigheid of opzettelijke roekeloosheid van managers en leidinggevendenden van Trespa.

14. **Tijd voor actie.** Behalve indien de Trespa-garantie een andere termijn bepaalt, moet elke rechtsvordering (inclusief een eventuele procedure) die door u wordt ingesteld binnen één (1) jaar na de datum van levering van de betreffende producten aan u, worden ingeleid, op straffe van verval van alle rechten met betrekking tot die producten.

15. **Overmacht.** Trespa kan door u niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet (tijdig) nakomen van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voor zover dit het directe of indirecte gevolg is van omstandigheden buiten haar wil, inclusief maar niet beperkt tot en onverminderd hetgeen in ieder geval wordt verstaan onder de term in de wet en rechtspraak, vorst, brand, (natuur)rampen, gebrek aan grondstoffen, staking, stagnatie in de toelevering van producten door leveranciers, onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, transportproblemen, import- en exportbeperkingen en/of andere onvoorziene belemmeringen die onder meer de vervaardiging of het transport van de producten, geheel of gedeeltelijk, onmogelijk maken. Trespa kan de beschikbare voorraad verdelen onder haar klanten, inclusief haar eigen interne klanten, op een manier die Trespa zelf rechtvaardig acht.

16. **Ontbinding en opschorting.** Trespa is bevoegd een overeenkomst met u, door middel van een schriftelijke verklaring aan u, buitengerechtelijk te ontbinden of de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zonder enig recht op schadevergoeding voor u, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd door omstandigheden waarin, onder meer, sprake is van overmacht, indien u meer dan twee maanden in gebreke blijft, indien u uitstel van betaling aanvraagt, indien u in staat van faillissement wordt verklaard of indien u failliet wordt verklaard, indien er beslag wordt gelegd op een of meer van uw activa of indien uw financiële toestand, volgens Trespa, daar reden toe geeft. Trespa kan de uitvoering van alle - betrokken, eerdere of latere - bestellingen, geheel of gedeeltelijk, opschorten. Trespa behoudt zich het recht voor om alle werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot op de datum van beëindiging en, in de mate dat ze redelijkerwijs verband houden met de beëindiging, na de datum van beëindiging te innen.

17. **Betaling.** Tenzij anders bepaald op de factuur moet de betaling uitgevoerd worden via overschrijving naar een door Trespa genoemde bankrekening, binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Trespa behoudt zich het recht voor om een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen indien uw financiële toestand, naar eigen goeddunken van Trespa, geen kredietverlenging rechtvaardigt. Trespa behoudt zich het recht voor om van u een onderpand te eisen om de terugbetaling van uw kredietrekening of individuele aankooporders te verzekeren. Elk recht om de uitvoering op te schorten of het recht op verrekening door u is uitgesloten. Het is u niet toegelaten om uw betalingsverplichting op te schorten. U blijft verplicht om andere bestelde producten en deelleveringen van dezelfde bestelling in ontvangst te nemen en te betalen. Kosten met betrekking tot de betaling, zoals kosten die worden aangerekend door de bank voor het overmaken van de factuurbedragen en kosten voor het verzenden van documenten, zijn voor uw rekening.

18. **Niet nakoming.** Eventuele achterstallige bedragen op de vervaldag worden vermeerdert met een rente van anderhalf procent (1,5%) per maand (oplopend) tot aan de betaling. Indien een dergelijke rente wegens laattijdige betaling wettelijk niet is toegestaan, wordt de hoogste wettelijk toegestane rente in rekening gebracht. Indien de betaling niet volgens de bepalingen in deze overeenkomst plaatsvindt, heeft Trespa het recht om de levering van verdere producten op te schorten en opslagkosten in rekening te brengen van ten minste EUR 2 per product per dag totdat de betaling is verricht of om het openstaande saldo onmiddellijk opeisbaar te verklaren of om de bestelling te beëindigen en een schadevergoeding te ontvangen totdat de betaling is verricht. Trespa behoudt zich het recht voor om de kredietvoorwaarden van een uitstaand gedeelte van een bestelling te wijzigen indien bedragen niet op de vervaldag worden betaald. Alle kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en ter incasso van vorderingen (inclusief kosten van juridische bijstand) zijn voor uw rekening, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag (zij kunnen echter meer bedragen).

19. **Intellectuele eigendomsrechten.** Intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van producten, materialen en/of diensten die door Trespa aan u worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, enz.) berusten uitsluitend bij Trespa of haar toeleveranciers en/of licentiegevers, naargelang hetgeen van toepassing is. U krijgt hiervan enkel de gebruiksrechten voor zover deze u uitdrukkelijk worden toegekend. © Trespa, Meteon, Pura, Pura NFC, Athlon, Izeon, TopLab, TopLabPLUS, TopLabPLUS ALIGN, TopLabECO-FIBRE, TopLabVERTICAL, TopLabBASE, Trespa Essentials, Mystic Metallics, Virtuo en Volkmern zijn geregistreerde handelsmerken van Trespa. Behoudens met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trespa mag u geen aanvraag voor een productcertificaat indienen, noch de producten testen of laten testen of op enige andere wijze een certificaat, receptuur, getuigenis of gelijkaardige verklaring met betrekking tot het product proberen te verkrijgen.

20. **Inspectierecht.** Onverminderd Clausule 8 heeft Trespa het recht maar niet de plicht om beperkte inspecties van de bouwplaats uit te voeren om te controleren of deze overeenstemt met de vereisten van de Trespa-garantie.

21. **Rechtsgeldigheid.** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid niet geacht de overige bepalingen van de algemene voorwaarden te beïnvloeden en worden deze algemene voorwaarden uitgelegd en afgedwongen alsof die bepaling nooit in de overeenkomst was opgenomen.

22. **Verklaring van afstand.** Het niet afdwingen, op enig moment of voor enige periode, van enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een van de partijen zal niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of van het recht van een dergelijke partij om daarna elke bepaling van de bestelling af te dwingen.

23. **Afwijzing van agentschap.** De relatie tussen Trespa en u is die van respectievelijk verkoper en koper. U wordt op geen enkele wijze geacht op te treden als agent of vertegenwoordiger van Trespa in eventuele transacties met andere personen, firma's of ondernemingen, en u bent niet bevoegd om voor Trespa op te treden of om Trespa in een dergelijke transactie juridisch te binden. U gaat ermee akkoord op geen enkele wijze zaken af te handelen om aan derden een status of identiteit over te dragen of te suggereren die hiermee niet in overeenstemming is.

24. **Geen overdracht.** De koper draagt geen rechten over zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Trespa, die niet op onredelijke wijze mag worden onthouden. Elke geplande opdracht is nietig en vervalt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Een wijziging in het zeggenschap vormt een verboden overdracht. Niets dat uitdrukkelijk of stilzijgend wordt beweerd, is bedoeld of wordt geacht om andere personen dan de partijen enige rechten of rechtsmiddelen te geven.

25. **Wijzigingen.** Trespa behoudt zich het recht voor om wijzigingen en toevoegingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Trespa zal u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen of toevoegingen.

26. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.** Uw overeenkomst met Trespa en de transacties die hierbij worden overgenomen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht, zonder rekening te houden met eventuele conflicterende rechtsregels. De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag is uitgesloten. De rechtbank van Amsterdam, Nederland, is uitsluitend bevoegd.

27. **Naleving van wetgeving.** De koper dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wetgeving inzake corruptiebestrijding, mededinging, exportcontrole en sancties. In geval van wederverkoop of verdere overdracht van de goederen dient de koper ervoor te zorgen dat deze naleving gewaarborgd blijft.